FOSU

(在香港註冊成立之有限公司)
(股份代號：00656)

關於本報告

本環境、社會及管治報告旨在客觀、平衡地闡述報告期內本集團在環境、僱傭、健康與安全、發展與培訓、勞工準則、供應鏈管理、產品責任、反貪污、社區投資等方面的政策、表現及應對措施，範圍涵蓋本集團及其重要成員企業所營運的主要業務，以遵循上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》。

本報告應與本年報「企業管治報告」一節一併閱讀。

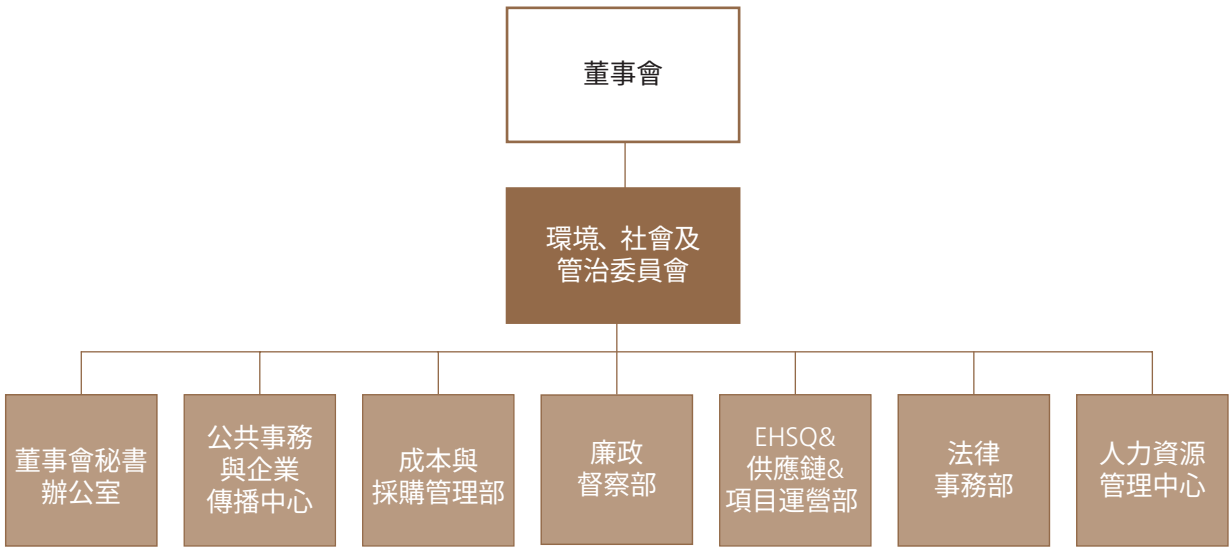
董事會的角色

董事會銳意促進本集團業務的長遠及可持續發展，為各利益相關方創造可持續發展的價值。董事會對環境、社會及管治的策略及匯報承擔責任，負責評估及釐定本公司有關環境、社會及管治的風險，為本公司制訂策略及可承受的風險水平。

環境、社會及管治架構

本公司於2019年3月成立了環境、社會及管治委員會，負責協助董事會指導及監察本集團發展及落實環境、社會及管治工作，包括企業社會責任工作、環境保護工作及慈善及社區投資工作。

在報告期內，董事會秘書辦公室、公共事務與企業傳播中心、成本與採購管理部、廉政督察部、EHSQ&供應鏈&項目運營部（原安全質量環保督察部）、法律事務部、人力資源管理中心等相關部門各司其職，進行與環境、社會及管治相關的事務溝通、數據的收集和報告編制工作，以協助本集團環境、社會及管治策略及行動的更好實施及良性調整。



環境、社會及管治策略

本集團植根中國，服務全球十億家庭客戶，智造健康、快樂、富足的幸福生態系統，使命是讓全球每個家庭生活更幸福。在此背景下，本集團致力在業務規則及業務運營中契合環境、社會及管治精神。在作出各項業務決策特別是投資決策時，秉承環境、社會及管治精神，致力推動環境、社會及管治措施符合各利益相關方的權益，為各利益相關方及社會創造價值。

利益相關方溝通及重要性評估

利益相關方在本集團決策過程中扮演著非常重要的作用。透過多個渠道如論壇、公益活動、投訴建議、表現評估、內部通報、訪談、舉報郵箱、會議、意見反饋、聯絡小組等，本集團與利益相關方包括社區、供應商、員工、股東、潛在投資者、客戶、媒體持續進行溝通，以識別利益相關方的關注點及利益訴求。

鑒於本集團業務涉及面相當廣泛，利益相關方認為重要及有關係之環境、社會與管治層面各不相同，本報告將從社會公益、供應鏈管理、廉政督察、環境健康安全和質量、隱私保護、人力資源等方面，闡述本集團在環境、社會層面的政策及行動，以展示本集團如何透過業務惠及各利益相關方。

復星社會公益

本集團自成立以來，秉承「修身、齊家、立業、助天下」的理念，深入踐行企業社會責任，堅持服務社會、服務人民、服務國家。

復星基金會成立於2012年11月，是以本集團及旗下成員企業為主要捐贈人的企業基金會。復星基金會從事的業務包括：救災、扶貧、文化、教育、青年創業就業等社會公益事業。這些年來，復星基金會以文化教育和醫療健康為主要方向，2018年捐助公益項目40餘個，捐助額超過人民幣135百萬元。

2015年復星基金會開始拓展海外公益事業，先後在紐約、里斯本、柏林等地開展公益性活動，目前在香港和美國註冊成立了相關機構，以實際行動樹立復星優秀全球公民的公益形象。

復星基金會成立6周年之際，在2018年11月26日至12月7日期間，復星基金會聯合復星一家「ONE Fosun」隆重推出以「FOSUN FOR LOVE星 · 愛」為主題的公益周活動，號召全球復星同學參與。圍繞「對人感恩，對己剋制，對事盡力，對物珍惜」四大主題，復星40餘家成員企業，跨越8個國家50餘個城市，舉辦了60餘場活動，超過3萬名復星員工參與其中。過去6年來，復星公益的樹苗不斷茁壯成長，貢獻著自己的力量，截至目前，累計捐贈已超過人民幣339百萬元，每年捐助公益項目40餘個，覆蓋全球50個國家，超過5,000萬人受益。

主要公益項目：

鄉村醫生健康扶貧

2018年4月4日，「鄉村醫生」健康扶貧項目出征儀式在上海舉辦。儀式上，復星18名專職扶貧駐點隊員在復星合夥人的號召下，被派往中西部12個省、市、自治區的24個國家級貧困縣開展駐點扶貧工作；2018年8月1日，健康暖心 — 鄉村醫生健康扶貧研討會暨培訓交流在上海外灘金融中心召開，探討項目落地方案，正式確定「五個一」工程。截至報告期末，扶貧項目縣從24個增加到37個。項目的基本運作模式為派遣隊員駐點扶貧，復星基金會從21家企業抽調了38位駐點隊員，派駐到37個縣進行一線幫扶，在當地政府的支持下，讓項目保質保量，精準落地。

2018年，鄉村醫生健康扶貧項目在「五個一」工程的實施、公益傳播和社會公眾發動方面都做出了極大努力。鄉村醫生健康扶貧項目在37個縣總計幫扶4,083個行政村衛生室，守護10,659名鄉村醫生和近200萬戶貧困家庭，幫扶金額近人民幣30百萬元。至今，已有近100家媒體報導鄉村醫生健康扶貧項目，文章累積閱覽量超過5,000萬次，視頻累積播放量逾百萬。此外，駐點隊員紮根基層，和鄉村醫生交心結心，廣泛調動復星資源，起到融入基層、穩定鄉村醫生隊伍的作用。

復星藝術中心

2018年是復星藝術中心落成運營的第二個完整年度，這顆黃浦江畔的明珠為上海這座城市帶來了完全不同的文化藝術體驗。

2018年3月25日至6月3日，復星藝術中心推出「托馬斯·薩拉切諾：原地飛行」。作為集科學、建築和藝術於一身的願景藝術家托馬斯·薩拉切諾的中國首展，復星藝術中心匯聚了藝術家對於未來世界烏托邦式願景的重要代表作品；2018年4月28日至5月12日，邀請《藝術界LEAP》主編、策展人岳鴻飛(Robin Peckham)，精選40名中國與國際中生代和年輕藝術家，取題「一沙藝世界：探索社會幾何形態」；2018年7月3日至2018年8月26日，舉辦「指南針／Saudade: Unmemorable Place in Time」中葡當代藝術大展，這是復星藝術中心成立以來，首次以「一帶一路」概念為框架策劃的展覽。展覽匯聚了12位中葡當代藝術家近100件作品，涵蓋繪畫、綜合材料創作、裝置、影像等多種媒介，是國內首次對中葡兩國當代藝術發展的系統比照和學術梳理；2018年9月8日至10月18日，由復星藝術中心展廳呈現的「收藏當代之道：來自復星基金會的影像(2010-2018)」，「安妮特·凱爾姆(Annette Kelm)」攝影展，以及於復星基金會ANNEX項目空間展出的「神思遠：fifty, fifty」攝影展三個展覽單元，以高水準影像作品呈現影像藝術材質技術的變遷、創作自由多元的演變，從多角度、多視野詮釋影像藝術蘊含的獨特文化意義與歷史價值；2018年11月7日至

病率和死亡率持續下降，全球各年齡組的瘧疾死亡率降低了29%，5歲以下兒童的瘧疾死亡率降低了35%。注射用青蒿琥酯Artesun®這一藥物在全球範圍內的使用，每年可多挽救近10萬人的生命，其中大部份是非洲兒童。

十餘年來，復星醫藥積極配合中國政府的援非抗瘧工作，至今承辦了10屆「發展中國家瘧疾防治研修班」、多屆「發展中國家藥品質量管理研修班」以及「發展中國家藥品監管領域部長級研討班」，涉及50多個國家；共完成中國商務部組織的援外物資項目（抗瘧疾藥品）148個。同時，包括注射用青蒿琥酯和青蒿琥酯阿莫地喹片等，更是長期作為中國政府援助非洲的重點創新藥品。2018年8月18日，在中非衛生合作高級別會議暨第三屆北京健康大會期間，復星醫藥舉行了通過復星基金會向贊比亞衛生部捐贈抗瘧藥品的儀式，總價值超過美元24萬元。

作為世界衛生組織倡導的「消除瘧疾」全球合作機制(Roll Back Malaria)正式成員之一，復星醫藥致力於幫助提升非洲當地民眾的瘧疾防範意識，降低瘧疾發病率，最終實現「無瘧疾世界」的目標。

Sing for Hope藝術唱響希望

紐約當地時間2018年10月2日，由紐約知名公益組織「唱響希望」(Sing for Hope)提名，本公司榮獲由美國最具影響力的公共藝術委員會Business Committee for the Arts (BCA)頒發的「2018公共藝術年度十大項目獎BCA10」。

自2016年以來，每年夏天約60架五彩斑斕手工製作的鋼琴亮相於復星旗下紐約經典地標，28 Liberty大廈廣場，開啟了紐約五大區巡演供遊客、市民彈奏，享受音樂帶來的美好。這些由藝術家們精心繪製的二手鋼琴最終會被贈送給紐約公共音樂教育匱乏的公立學校，惠及一萬五千名紐約市的中小學生。

太極輔助治療

復星基金會長期支持太極文化的傳播，大力推動太極輔助治療帕金森病公益項目，同時向社會公眾公佈太極輔助治療帕金森病研究成果的最新進展。2015年，復星基金會支持「太極輔助治療帕金森病」的科研合作，至今已順利完成了15個免費「太極抗帕」公益班的授課，惠及超過300名帕金森病患者。

截至2018年底，太極輔助治療帕金森病公益項目已推廣到4個城市（上海、北京、成都、寧波）。2018年4月8日，復星基金會與寧波市第二醫院合作在寧波開展「太極抗帕」公益活動，現場70餘位「帕友」報名參加公益班。2018年4月10日，世界帕金森病日前一天，復星基金會與上海瑞金醫院聯合舉辦患者關愛活動，活動現場授予帕友《太極拳輔助治療康復指南 —— 帕金森病》公益書籍。2019年復星基金會還將進一步調動資源，在更多醫院、社區推廣太極公益，以提高全民健康水平。

Protechting全球青年創新創業大賽

「Protechting全球青年創新創業大賽」是由復星和復星一家成員企業共同發起的公益項目。2016年初開始，復星以里斯本為創新孵化營，在「創新，以人為本」的宗旨下，復星和Fidelidade與歐洲優秀創業孵化器合作，在健康醫療、保險創新和金融科技領域，整合復星海內外專家資源為青年創業團隊在市場、財務、人力、創投、大數據等方面開展培訓，通過對創業項目的孵化與加速，扶持初創企業成長，也通過與全球創客的合作，驅動著中國產業轉型升級。

在前兩屆Protechting全球青年創新創業大賽的成功基礎上，2018年復星繼續開展Protechting 3.0，攜手復星成員企業，共同打造獨角獸的搖籃，助力更多青年的身影活躍在創業創新的各個領域。第三屆Protechting自2018年2月在里斯本啟動以來，已經在全球6個創新前沿城市：布魯塞爾、法蘭克福、倫敦、澳門、里斯本和上海舉辦了路演，收到來自33個國家235個青年創業團隊的申請，經過多輪遴選，有21支初創團隊脫穎而出，進入創業孵化營。2018年11月8日，Protechting 3.0全球總決賽在全球網絡峰會(Web Summit)舞台上舉行，最終選出前三強選手。在復星基金會的支持下，Protechting 3.0前三強隊伍懷著創業夢，於2018年12月7日至13日前往上海、珠海及北京三地路演，尋找潛在的投資人與發展機會。期間，他們還與本公司CEO汪群斌先生進行了對話，與復星8個投資團隊接洽會談，並作為公益代表出席2018年12月8日復星公益之夜活動。

Protechting作為復星的公益品牌項目，經過三年多發展，在全球範圍內積極履行和承擔中國企業的全球社會責任，支持來自包括「一帶一路」沿線及周邊42個國家487個初創項目，榮獲第三屆「社會價值共創」中國公益組織案例典範獎、聯合國全球契約組織中國網絡「實現可持續發展目標2018中國企業最佳實踐案例」及2018「一帶一路」企業社會責任創新案例獎。

Protechting下一步將繼續向澳門、巴西、英國、美國等地拓展，立志建設成為世界一流的青年創新創業大賽。

復星保德信青少年社區志願獎

復星保德信青少年社區志願獎起源於保德信青少年社區志願獎——美國完全基於自願性社區義工服務的青少年獎項，旨在尋找為社區作出傑出貢獻的青少年志願者，對他們進行獎勵，以吸引和鼓勵更多青少年投身公益。二十多年來，保德信青少年社區志願獎在全球已經表彰了近12萬名優秀的青少年志願者，來自日本、韓國、愛爾蘭、印度和巴西等國家。

2013年，復星基金會攜手保德信金融集團將復星保德信青少年社區志願獎引入中國大陸地區，至今，復星保德信青少年社區志願獎已經舉辦五屆，累計收到近2,800份有效申請案例，當中225名為公益做出突出貢獻的青少年志願者受到表彰，有力推動了中國青少年公益志願活動的發展，成為青少年公益領域極具影響力的獎項之一。

2018年3月17日，2018年度復星保德信青少年社區志願獎頒獎典禮在上海復星藝術中心隆重舉行，來自各地的15名優秀青少年志願者被授予「明星志願者」稱號。其中，兩名青年志願者分別榮獲「慈善大使」稱號和金牌，並受邀與全球頂尖的青年志願者一起參加在美國華盛頓舉行的保德信青少年社區志願獎全球頒獎典禮。

支持及發展當地農業：與Agrisud的獨特合作夥伴關係

地中海俱樂部發現當地的新鮮農產品供應在一些情況下不足以滿足度假村需求，決定幫助當地社區，共建更可持續更環保的農產品生產網絡，為當地的經濟發展發揮更積極作用。

因此地中海俱樂部於2008年底與非政府組織Agrisud簽立合作夥伴關係，以生態農業技術為基礎，協助當地生產者能夠向地中海俱樂部度假村供應蔬果，並以更可持續發展的方式使用土地。

此項目在塞內加爾、巴西、摩洛哥和印度尼西亞已經推出，並即將在毛里裘斯和中國進行。得益於此項目，目前已有超過150噸新鮮蔬果供應於地中海度假村，超過2,500人受益。

復星與香港科技大學合辦「復星青年學者獎學金計劃」

承接去年復星與香港科技大學（「**科大**」）合辦「智造幸福生活Technopreneur創業計劃」得到的滿意成果，復星今年與科大進一步合辦推出「復星青年學者獎學金計劃」(Fosun Young Fellowship Program)。

在「復星青年學者獎學金計劃」當中，復星將為科大成績優異的學生提供為期三至六個月的全職帶薪實習工作崗位，涵蓋健康、快樂、富足等業務領域及不同地區，而科大將協助進行計劃推廣、招聘及甄選；經由復星及旗下成員企業進行最後甄選及面試後，學生便獲聘任到復星及旗下成員企業實習工作，每位學生完成實習期後將成為「復星青年學者」，並可獲得「復星青年學者獎學金」。

此計劃目標是圍繞復星「以全球家庭客戶為中心，深耕健康、快樂、富足，智造C2M幸福生態系統」的企業使命，一方面為香港年輕人提供實習及工作機會、幫助學生投身社會作好準備，另一方面藉此建立復星的人才庫，持續培養頂尖人才加入復星大家庭，為內部人才建設貢獻力量。

支持香港義工活動，履行企業社會責任工作

本公司作為香港極具代表性的中國民營企業上市公司，一直注重股東、投資者、媒體、社區等利益相關者的可持續發展。復星於本年度再次獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，以嘉許公司長期致力推動企業履行社會責任，以及持續於「關懷社群」、「關心員工」及「愛護環境」三方面所作出的努力。

商界展關懷 caringcompany 201
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

2018年內，復星與香港青年協會共同推動企業社會責任工作，包括積極參與其主辦的「有心計劃」，成為「有心企業」一員，贊助香港青少年參與學校在鄰近社區自行舉辦的義工服務，推動回饋社會、服務社群的價值理念。

2018年12月，本公司協同「香港青年協會賽馬會坪石青年空間」舉行「香港鄰舍冬日送暖」活動，香港復星一家成員企業員工及其家屬，包括鼎睿再保險、復星恆利證券等，一同走訪香港擁有50年歷史的舊式公共屋邨——彩虹坪石邨，以小組形式家訪區內基層長者家庭及獨居長者近30戶，並送上愛心禮物包，藉此表達對社會弱勢社群的關懷，將「FOSUN FOR LOVE星・愛」理念傳遞給社會各階層。

此外，復星贊助香港青年協會「鄰舍第一」社區計劃，組織鄰舍新春團年飯，讓獨居長者、低收入困難戶、綜援家庭、殘障不便人士等感受節日關懷，藉此表達對社會弱勢社群的關懷。復星同時積極支持其「鄰舍第一．送米助人」米站義工服務計劃，多個週末組織義工走訪香港屋村長者鄰舍中心，協助送發白米，身體力行向香港長者及低收入人士和家庭表達關愛，將復星「智造幸福生活」的正能量傳揚至香港。

復星參與渣打香港馬拉松2018

2018年1月21日，本公司及旗下在港企業包括鼎睿再保險及復星恒利員工，共同組織ONE FOSUN復星一家馬拉松小隊，參與香港年度體育比賽盛事「渣打香港馬拉松2018」，身體力行積極參與社區活動，支持地區發展共融。

復星更通過參與渣打馬拉松賽事，為香港殘疾人奧委會暨傷殘人士體育協會及國際性的非牟利醫療教育組織奧比斯籌募經費，推動香港殘疾人士運動發展，並喚起大眾對視障人士的關注。

供應鏈管理

本集團採購管理的總體戰略是：通融、進化、降本和增效。通融、進化是戰略措施，降本、增效是戰略目標。本集團採購行為的基本原則是：公開、公平、公正。本集團對於供應商選擇的基本原則是：滿足技術及商務要求，最低價中標。

本集團2017年至今執行的關於集團採購管理制度與流程的《採購白皮書》包括：《採購管理基本準則》、《供應商管理基本準則》、《戰略採購管理辦法》、《採購管理評估暨紅、黃、綠燈管理辦法》、《採購體系管理辦法》、《採購相關投訴處理管理條例》。為了使得本集團採購業務管理進一步規範化、體系化、共享化、陽光化及信息化，本集團於2018年對《採購白皮書》的《採購管理基本準則》、《供應商管理基本準則》及《戰略採購管理辦法》等進行匯編與迭代。

一鏈網(www.onelinkplus.com)在2018年除了採購招標平台的持續迭代之外，完成了風險預警管理系統、供應商管理系統以及供應鏈協同平台等建設，並投入到實際業務場景，幫助本集團實現擴展供應鏈的數字化轉型，並且更有效的幫助本集團降本增效。目前，一鏈網實現覆蓋成員企業近300家，並形成逾30,000家的龐大供應商資源庫。一鏈網計劃於2019年實現採購供應鏈流程全閉環，賦能本集團及下屬成員企業的採購與供應鏈管理流程，使其更簡單、更智能和更卓越，並通過務實的投後管理與深度產業運營，更好地服務本集團整體戰略目標。

廉政督察

本公司於2013年正式成立廉政督察部，專門查處及預防員工腐敗、濫權或失職等舞弊案件，其主要使命是獨立、公正、敏銳地查處舞弊與管控風險。本公司廉政督察部組建了具有公安經濟偵查、檢察院反貪偵查等豐富工作經驗的專業調查隊伍，對於本集團和核心企業的重大腐敗案件，有能力發現、調查、處理及移送司法機關。

本公司對全體員工賄賂、侵佔等舞弊行為零容忍，通過集採平台、「復星廉政」微信公眾號等廣泛渠道公佈廉政監督舉報方式，對員工廉潔及勤勉履職情況進行監督。我們有員工廉潔工作標準、舉報人及證人保護和獎勵程序、內部調查程序等各種規範制度，這方面制度主要包括：《員工廉潔從業管理規定》、《公務活動中收到禮金禮品的管理辦法》、《關於重要崗位幹部申報個人事項的規定》、《舉報人、證人保護和獎勵辦法》、《廉政督察條線案件查處工作若干規定》、《廉政督察條線績效考核評價辦法》、《招投標活動規範督察指引》、《廉政巡視工作條例》、《廉政督察條線管理辦法》和《廉政風險評估暨紅、黃、綠燈管理辦法》等。

本公司嚴格遵守中國及其他投資所在國家的各項法律法規，包括防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等各項法律法規，有各項內控制度保障合法合規經營。

防範措施：首先，掛網公佈廉政行為準則，將廉政行為準則納入員工手冊，並通過「復星廉政」微信公眾號等方式廣泛宣傳廉政舉報方式、相關人員懲處結果等，在本集團內擴大廉政查案的影響力；其次，嚴肅懲處舞弊員工，保持查處舞弊行為的高壓態勢，促進廉政氛圍，在本集團及各核心企業營造有腐必查的廉政文化；再次，積極參與中國企業反舞弊聯盟各項活動，將不誠信職員納入聯盟黑名單，提高不誠信行為的社會成本。

舉報程序：在集採平台、「復星廉政」微信公眾號、每一項招標及巡視附屬公司過程中等，均公佈廉政監督電話及郵箱，接收內外部舉報信息，並對每一件舉報信息由專人收集、評估、調查。

執行及監察方法：(1)廉政機構建設：設立廉政督察部，組建了專業調查隊伍，並對附屬公司行使廉政督察職能的部門及其負責人進行績效考核；(2)舞弊案件查處：通過接收舉報或交辦、巡視、抽檢等方式，對本集團和其他被投公司重點舞弊案件或舞弊風險點進行專業調查，對涉嫌犯罪的，移送司法機關；及(3)經營風險管控：在查處舞弊案件的過程中，發現、糾正及預防相關經營風險，在處分責任人的同時挽回經濟損失，並封堵相關廉政及管理漏洞。

環境健康安全和質量

一、 方針政策

「修身、齊家、立業、助天下」是本集團的文化價值觀，我們始終將環境保護、職業健康、安全生產、質量管理（「**EHS&Q**」）作為履行企業社會責任的一項重要內容，貫穿於本集團可持續發展戰略中。《復星集團安全質量環境政策》由本公司董事長及執行董事聯合簽發，要求在本集團各級公司內進行全面實施，從2012年執行至今，並於2019年2月進行更新。

我們的承諾，體現了本集團堅持：

1、 遵守環保法律法規及政府排放標準要求，在企業運營的生命周期內，不斷提升管理及採用先進科技，以減少廢氣、廢水、固體廢棄物以及溫室氣體的排放，力求對環境產生的影響降至最低；

2、 善用和珍惜資源，提高生產技術以有效使用自然資源，開展節能減排，並不斷採用更環保的原材料；

3、 減少生產運營對天然資源的影響，保護礦區環境，積極開展礦山地質災害及環境治理；

4、 為員工提供安全的工作環境，保護員工及承包商員工免受職業傷害；

5、 為客戶提供安全的產品與服務，力求精益求精；及

6、 積極採用國際先進管理理念與方法如精益六西格瑪等來推進運營的全面提升。

本集團安全質量環境政策如下：

為強化政策的落地，2012年，本集團成立了安全質量環保督察部，對各成員企業在EHS&Q落實情況開展監管，以督察並確保各成員企業合法合規、高效安全生產。成員企業積極響應，投入並完善了EHS&Q治理架構。

本集團制定了《上海復星高科技（集團）有限公司關於安全健康環保條線管理的規定》，並於2018年會同人力資源管理中心明確了業務板塊及核心企業負責人的年終績效考核與企業環境表現的掛鈎，督促落實區域負責制。本集團每年召開EHS&Q條線年會，開展EHS&Q管理工作的總結與規劃。本圖為本公司CEO汪群斌在條線會議上的講話，並強調本集團將：1. 致力於使用世界一流的EHS&Q管理標準；2. EHS&Q管理全覆蓋，包括投前投後全覆蓋、區域全覆蓋、產業全覆蓋；3. 成員企業加快EHS&Q專業團隊建設；4. 全體成員企業建立完善EHS&Q獎懲機制等。

二、責任投資

本集團於2014年7月加入聯合國全球契約，正式確立了我們致力於可持續發展的全球承諾。為實現可持續發展目標，本集團及成員企業積極關注並落實責任投資，如：

H&A

H&A發行的鼎值倫理基金，自1995年以來，堅持投資符合H&A制定的倫理、社會和環境準則的公司股票和債券，排除侵犯人權、參與武器生產或交易、加速氣候變化、使用具有社會爭議的技術或參與風險性活動的企業。為了加強對符合道德且負責任的投資的貢獻，H&A簽署了責任投資原則(PRI)。

鼎睿再保險

鼎睿再保險是聯合國環境規劃署金融行動機構(UNEPFI)可持續發展保險原則(PSI)的簽署方。在投資過程中，鼎睿再保險致力於提升PSI與業務決策的整合，將那些對氣候產生負面影響力的企業排除在投資組合之外。

本集團及成員企業特別關注清潔能源與清潔技術的投資與發展機會。至今，我們的綠色投資實踐包括但不限於：

柏中環境

柏中環境專注於工業廢水處理、市政污水處理和市政供水領域，截至2018年末，在國內管理着10個污水處理廠與工業廢水處理廠和2家自來水廠。2018年廢水處理量達41,269.45萬噸，化學需氧量(COD)去除量55,764.13噸，氨氮處理量6,745.91噸，懸浮物去除量56,207.17噸，其中合肥市兩家附屬公司參與了巢湖治理項目，出水水質達到GB3838-2002《地表水環境質量標準》地表類IV類水，為巢湖提供優良水體。2018年柏中環境供水量達10萬戶家庭。其附屬公司王小郢污水處理廠將於2019年6月完成10.8MW光伏發電系統安裝。

上海中荷環保有限公司（「中荷環保」）

中荷環保專注提供城鄉智慧環境衛生解決方案，參與垃圾清掃保潔、收運、處置等項目的投資、建設和運營。中荷環保的環衛一體化項目遍佈全國22個省、市、自治區，服務覆蓋人群近1億人，2018年垃圾收運量達3,100萬噸。

雲南菲爾特環保科技股份有限公司（「菲爾特」）

菲爾特主要是研究並生產尾氣治理的載體、微粒捕集器及淨化裝置，並達到國際先進水平，菲爾特積極參與各地用車改造項目，2018年為國內及國外超過2萬輛汽車治理尾氣。

天津市捷威動力工業有限公司（「捷威動力」）

捷威動力為國家級高新技術企業，主營新能源乘用車三元動力電池。整體研發能力在國內處於領先水平，在中國境內申報專利168項，其中發明專利91項，涵蓋關鍵材料、電池設計、電池製作工藝、電池裝備等多個領域。

四、 環境保護

本集團堅持可持續發展的方針，監督指導本集團成員企業，通過減少固體廢棄物、廢水及大氣污染物的排放，有效地利用資源並同時尋求機會回收利用廢棄物，減輕生產和經營活動對於環境及人身的影響。2018年，本集團成員企業未發生重大環境污染事件。此外，本集團建立並推行環境保護、職業健康、安全生產（「**EHS**」）管理框架體系，每年定期對成員企業的環境保護工作進行系統化和規範化梳理，積極鼓勵與推動旗下企業獲得環境管理體系認證。截至2018年年底，已有26家成員企業通過環境管理體系認證。

在環境保護方面，選擇EHS&Q風險管控矩陣圖中環境風險較高的健康生態的復星醫藥、富足生態的南鋼股份和海南礦業開展重要信息的摘要披露。

1 健康生態－復星醫藥

復星醫藥始終以「堅持環境與社會可持續發展，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性，建設環境友好型社區」為環境保護方針，積極響應國家生態環境部提出的藍天保衛戰號召。在本報告期內，更高要求、更嚴格、更細緻地加強成員企業生產運營過程中的環境保護工作，減少生產經營活動對環境造成的負面影響，加快對現有環保治理設施的升級換代，以滿足國家日益嚴格的環保要求，堅決杜絕運營中的重大環保事件的發生。

報告期內，復星醫藥繼續加大對各成員企業生產運營過程中產生的污水、廢氣和工業廢棄物（一般工業固廢&危險廢棄物）的內控力度，確保持續穩定地滿足國家、行業、地方相關標準，並且嚴格執行項目建設「三同時」制度，污染防治設施同步啟動建設和運行，確保因新建項目所帶來的污染物排量增幅最小化，以兌現企業經濟與環境的可持續發展的承諾。

復星醫藥環境污染物排放情況如下表：

項目		**2018年**	2017年	2016年
廢水	廢水總量（萬噸）	**756.5**	731.6	678.5
	COD（噸）	**847**	841	490
	NH_3-N（噸）	**254**	486	60.6
廢氣	NOx（噸）	**251**	239	466
	SOx（噸）	**279**	245	485
固廢*	固體廢棄物總量（萬噸）	**8.6**	8.9	8.1
	危險廢棄物總量（噸）	**2,683**	2,397	1,627
	無害廢棄物總量（萬噸）	**8.3**	8.7	7.9

* 境內外固廢分類不同，因此，該表只披露成員企業境內的固廢量。

(1) 污水管理

與2017年水污染數據相比，2018年復星醫藥污水排放總量上漲24.9萬噸（比例3.4%），COD排放總量上漲5.5噸（比例0.7%），氨氮（NH_3-N）年排放總量下降232.3噸（比例47.8%）。因下屬成員企業Gland Pharma和恒生醫院並表口徑的差異，這兩家2018年較上一報表期並表污水排量增加387,391噸，並表後化學需氧量(COD)排放增加15.5噸。

報告期內，復星醫藥污水排放管理一方面嚴控成員企業污水處理設施的穩定運行和持續達標排放，另一方面針對污水設施處理能力不足的成員企業，積極追加污水處理設施的硬件投入，新增污水處理設施或者對廢水處理設施進行升級改造，成員企業萬邦、重慶藥友製藥有限責任公司（「**藥友製藥**」）、桂林南藥股份有限公司（「**桂林南藥**」）、湖南洞庭藥業股份有限公司（「**洞庭藥業**」）、宿遷市鐘吾醫院有限責任公司等均在本報告期內對現有污水處理系統進行升級改造，以上5家企業完成污水處理設施升級改造後，較2017年合計減少了COD約4.5噸。成員企業湖北新生源生物工程有限公司（「**新生源**」）在園區污水廠氨氮納管排放標準提升後，重新優化了企業內部廢水處理設施的運行，提高了氨氮去除能力，由此估算減少了氨氮排放量為230噸。

(2) 大氣排放

與2017年大氣污染數據相比，2018年復星醫藥大氣污染物氮氧化物排放總量增加11.92噸（比例5.0%），二氧化硫排放總量增加33.53噸（比例13.7%），增量主要來自於成員企業新生源的增產，其氮氧化物和二氧化硫分別增加了22.73噸和39.16噸。報告期內，復星醫藥以有組織排放方式外排的非甲烷總烴的年排放量為18.11噸，此數據為本集團首次對外披露。

為配合國家的藍天保衛戰三年行動，復星醫藥下屬製藥板塊各成員企業積極響應國家及地區環保部門要求，推進各成員企業的揮發性有機化合物（VOCs）治理工程及相應環保設施的安裝項目。下屬成員企業中徐州萬邦金橋製藥有限公司、桂林南藥、洞庭藥業、上海朝暉藥業有限公司和新生源等多家企業加快與市場上成熟的VOCs工程方接洽，開始啟動或建設VOCs減排與治理設施，在VOCs減排項目上又新增37百萬元設備工程投入。

(3) 固廢管理

與2017年固廢數據相比，2018年復星醫藥境內企業固廢總量減少3,171噸（比例3.6%）。2018年固廢中危廢總量為2,683噸，處理方式中2538.6噸進行焚燒處置，28.7噸進行填埋處置，以及115.9噸為其他（含貯存待處理）處置方式。工業固廢中有7.27萬噸廢棄物作資源化再利用，資源化再利用佔工業固體廢棄物總量的93.6%。對於包裝材料，部份成員企業通過與供應商協商回收利用，減少了向環境的排放。

南鋼股份通過每年持續的環保改造，各項污染因子噸鋼排放量都呈逐年遞減趨勢，且均低於「國家鋼鐵行業清潔生產評價指標I級基準值」。南鋼股份廢水、廢氣排放具體情況如下：

分類	污染因子	2018年 排放總量（噸）	2018年 噸鋼排放量（kg／噸鋼）	2017年 排放總量（噸）	2017年 噸鋼排放量（kg／噸鋼）	2016年 排放總量（噸）	2016年 噸鋼排放量（kg／噸鋼）	國家鋼鐵行業清潔生產評價指標I級基準值 噸鋼排放量（kg／噸鋼）
廢氣*	NOx	**7,440.6**	**0.740**	8,555.4	0.869	9,213.4	1.023	≤0.9
	SO_2	**2,805.5**	**0.279**	2,923.6	0.297	3,602.5	0.400	≤0.8
	有組織排放顆粒物	**4,389.7**	**0.44**	4,475.2	0.45	4,401.8	0.49	≤0.6
廢水	COD	**69.1**	**0.006**	153.3	0.016	153.6	0.017	≤0.06
	NH_3-N	**2.27**	**0.0002**	4.47	0.0005	5.30	0.0006	≤0.006

* 於2018年1月1日起施行的《中國人民共和國環境保護稅法》，將顆粒物無組織排放納入了大氣污染物環境稅徵收範疇，因此，本集團要求南鋼股份於2018年統計並上報無組織排放顆粒物的排放量。2018年南鋼股份無組織排放顆粒物排放總量為10,111.37噸，無組織排放顆粒物噸鋼排放量為1.006kg／噸鋼。

2018年，南鋼股份對一般工業固廢和危險廢棄物的管理更規範化、精細化。南鋼股份高標準地對所有生產單位的危廢貯存場所完成提升改造。開展一般工業固廢專項排查，加大對附屬公司的固廢合規性檢查，對貯存場所、記錄台賬進行規範化檢查和整治，並延伸至下游銷售單位。通過源頭控制，加強設備日常管理，合理延長更換周期，減少一般固體廢物及危廢產生量；通過末端利用，合理消化產生的固體廢物，同時將資源類固體廢物返生產綜合利用來減少固體廢物處置量。

2016-2018年固體廢物綜合利用及處置數量

	處置方式	2018年	2017年	2016年
一般工業固廢（萬噸）	綜合利用	**520.96**	651.00	485.80
危險廢棄物（噸）*	規範處置量	**3,230**	3,581	3,773

* 2018年產生電爐除塵灰17,535噸，南鋼股份對其進行了綜合利用。

2018

3 富足生態 — 海南礦業

作為採掘自然資源的礦產企業，海南礦業高度重視地質危害及環境治理工作，歷年都投入財力和物力進行礦山地質災害防治及環境治理，2018年投入人民幣15.58百萬元用於污水處理、廢氣治理和生態修復。其中，人民幣1.08百萬元用於礦山復墾，已在採場和渣場等地種植近30萬株海南當地品種的樹木，復墾面積約13.78公頃。水、氣、聲、渣排放全部達標，危險廢棄物全部合規處置，未受到任何環保處罰。海南礦業污染物排放指標統計如下：

		2018年	2017年	2016年
年產量	成品鐵礦石（萬噸）	**212.79**	400.29	290.58
廢水	COD（噸）	**53.91**	35.03	36.41
	COD排放強度（噸／萬噸）	**0.25**	0.09	0.13
	NH_3-N（噸）	**1.46**	1.37	1.21
	NH_3-N排放強度（噸／萬噸）	**0.007**	0.003	0.004
	SS（噸）	**65.61**	24.95	26.81
	SS排放強度（噸／萬噸）	**0.31**	0.06	0.09
固廢	危險廢棄物總量（噸）	**12.46**	23.5	23.3
	危險廢棄排放強度（噸／萬噸）	**0.06**	0.06	0.08

2018年，海南礦業化學需氧量(COD)、氨氮(NH_3-N)及懸浮物(SS)的排放量及強度有所增加，主要原因有：

① 因2018年露天採礦完全改成地下採礦，導致選礦時粉塵較多，水洗礦工藝用水量增加，從而導致排水量增加；

② 2018年颱風和暴雨天氣較多，周邊養殖場和果園的污染物（含大量COD、NH_3-N及SS）經暴雨沖刷進入紅旗尾礦庫。

五 應對氣候變化及資源保護

(一) 應對氣候變化

氣候變化加劇，海平面上升，極端氣候事件越來越嚴重，溫室氣體排放達到歷史新高，氣候變化將成為人類最大挑戰之一。為應對氣候變化，本集團於2014年7月加入聯合國全球契約，正式確立了其致力於可持續發展的全球承諾，因此，本集團在全球和地方層面都參與並推動聯合國可持續發展目標的實現。此外，作為保爾森基金會CEO理事會成員之一，本集團加入了保爾森基金會發起的爭做「零」跑者行動，於2017年開始制定低碳戰略並實施，並從自身的業務板塊中挑選了五家成員企業先行進行歷史溫室氣體排放數據收集與對比分析。2018年本集團試點範圍擴大，將復星醫藥下屬萬邦及附屬9家企業納入，並計劃於2019年搭建溫室氣體監控報告核查(MRV)平台，從而逐步將溫室氣體排放統計範圍覆蓋到全集團。因而，此部份內容結合EHS&Q風險管理矩陣圖和試點範圍進行披露。

試點企業根據自身業態特點分別規劃並開展溫室氣體減排行動：

- 桂林南藥近兩年建立能源管理小組，明確節電考核機制，開展一系列改進能源計量系統、煤煙改天然氣、重點用能設備的技改活動；
- 萬邦及附屬9家企業計劃未來五年推行光伏發電項目，每年完成至少5項減排措施；

- 地中海俱樂部通過其全球環境監控系統Tech Care耙

《溫室氣體議定書》計算，地中海俱樂部報告期為其財年，即N-1年11月1日至N年10月31日。本次核算的溫室氣體是指《京都議定書》中所規定的六種溫室氣體，分別為二氧化碳(CO_2)、甲烷(CH_4)、氧化亞氮(N_2O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)和六氟化硫(SF_6)。

2. 海南礦業2018年溫室氣體排放總量和排放強度值上升的主要原因是2018年海南礦業的生產模式完全改變，由露天採礦改成地下採礦。

3. 由於2018年外灘金融中心仍處於招租以及部份樓宇裝修階段，無法合理計算溫室氣體排放強度值，故暫未披露溫室氣體排放強度值。外灘金融中心的溫室氣體排放量呈上升趨勢的主要原因是出租率的提高。

（二） 資源保護

在資源保護方面，選擇資源消耗較大的復星醫藥、復星旅文、豫園股份、南鋼股份及海南礦業開展重要信息的摘要披露。上述成員企業在求取適用水源方面不存在問題。

1 健康生態－復星醫藥

復星醫藥始終秉承對社會資源的高效利用，堅持以消耗最小的社會資源換取最大化的產品產出為原則，並且在生產運營過程中，始終堅持保護自然資源、節約社會資源，不以犧牲社會和自然資源為代價換取短期的企業利益，全力確保在企業經營的全價值鏈中實現與環境的友好和諧相處。

2018年復星醫藥對水資源和能源消耗進行了匯總統計，與前兩年相比結果如下：

	2018年	2017年	2016年
總耗電量(MWh)	**655,108.9**	513,272.1	478,175.2
其他能源消耗總量(GJ)	**5,394,870**	4,648,903	3,860,500
		（追溯調整後）	（追溯調整後）
綜合能耗消耗總量(GJ)	**7,753,262**	6,496,683	5,581,931
		（追溯調整後）	（追溯調整後）
綜合能耗強度（GJ／萬元產值）	**3.11**	3.51	4.43
		（追溯調整後）	（追溯調整後）
總耗水量（萬m^3）	**995.9**	951.6	876.9
水耗強度（m^3／萬元產值）	**3.99**	5.14	5.99

註： 能耗以焦耳或者倍數計的系數換算口徑均參照《綜合能耗計算通則》GB/T 2589-2008之附錄A，同口徑追溯調整2016年和2017年相關數據。

(1) 能源使用與消耗

2018年，復星醫藥綜合能耗7,753,262GJ，較2017年增加1,256,579GJ，上漲比例19.3%。綜合能耗強度3.11GJ／萬元產值，較2017年下降0.4GJ／萬元產值。

(2) 水資源的使用

2018年，復星醫藥總耗水量995.9萬m^3，較2017年上漲4.7%。主要為復星醫藥新擴增企業及部份企業產能增加所致。復星醫藥高度重視水資源消耗對環境的影響，積極採取各類節水措施，如：節水器具改裝、中水回用、濃水回用、冷凝水回用、優化生產清洗工藝、增加冷凍水機組等，實現節水17.9萬m^3，佔全年總耗水量的1.79%。

(3) 包裝材料的使用

復星醫藥在產品製造、運輸和銷售環節中，在醫療服務提供過程中，直接和／或間接地消耗了各類包裝材料，依據包裝材料屬性及實際消耗數量，排在前三的包裝材料主要包括紙質類、玻璃類和塑料類。

復星醫藥堅持「源頭控制、優化使用、減少資源消耗及污染物排放」的原則，積極推進包裝材料的減量化工作，開展的主要措施包括（但不限於）：

- 從產品包裝源頭介入，減少過渡包裝和不必要包裝；
- 對來料拆包產生的包材做分類管理，部份可回收包材做內循環使用；
- 部份成員企業與上下遊客戶合作，採用物料周轉箱代替一次性物料箱，減少物料運輸環節周轉箱的損耗。

2 快樂生態－復星旅文

復星旅文的資源消耗披露以佔復星旅文資產份額最大的地中海俱樂部為例。

(1) 能源管理

地中海俱樂部旨在減少建築物能耗相關的碳強度。2018年，17%的耗電量來自可再生能源（EDF綠色證書及度假村水力發電），在選擇可再生能源設備時，地中海俱樂部主要採用已成熟及高效益技術。

- 4%的度假村已安裝光伏板（6,000平方米）及28%的度假村已安裝太陽能電池板（約3,000平方米），平均相當於衛生熱水需求量約20%；
- 23%度假村已設有制冷熱回收裝置（2017年為26%）；
- 30%度假村已安裝熱泵（2017年為15%）。

(2) 水管理

為控制用水量，地中海俱樂部已採取以下措施：

使用循環再生水，遏制灌溉需要。由於業務營運往往處於偏僻地點，地中海俱樂部從最初開始已經常需要通過打井或鹽水淡化（海水或含鹽地下水）為自己開闢水源。在度假村將水循環再利用是慣常做法，特別是那些有綠色空間的地方，幾乎所有處理過的水都被重新用於灌溉，有39%的度假村（不包括滑雪場）將循環水用作灌溉，50%的度假村（不包括滑雪場）以本身的或購買的循環水以作灌溉。

安裝有效設備。度假村設施和設備的設計旨在控制用水量（水龍頭上的流量調節器、減壓器、節水沖洗、集中灌溉管理系統、滴灌等）。此外，所有度假村均定期進行維護，例如修復供水過程中的滲漏等。

3 快樂生態 — 豫園股份

2018年豫園股份完成了重大資產重組，管理的地產開發項目致力於綠色設計和綠色建築的概念，將環保與健康理念深深植入項目開發過程。與此同時，作為一家全球化的企業，豫園股份的海外項目也針對歐美法規和市場的要求，努力做好建築物的綠色節能工作。豫園股份2018年新增綠色建築具體如下：

項目名稱	總建築面積（萬平方米）	功能業態	綠色設計認證級別
北京通州IX-05項目	21.3	商業、辦公	北京市綠建二星、LEED銀級標準（預認證）
北京通州IX-08項目	18	商業、辦公	北京市綠建二星、LEED銀級標準（預認證）
武漢漢正街T1/T2塔樓	124	商業、辦公、住宅	LEED金獎（預認證）
濟南CBD項目	54.71	商業、辦公、住宅	A1超甲辦公樓綠建三星（預認證） 其他綠建二星（預認證）

豫園股份在自持商業和辦公樓宇的運營過程中，積極對水、電等進行有效管理，每月記錄用水用電用氣數據，並努力尋求節水節能降耗，盡量減少能耗使用以及對環境的影響，2018年的節能、節水和環保投入共計人民幣4.53百萬元。

豫園股份在地產開發過程中，積極減小對周邊環境的影響、減少資源的浪費並採取節能降耗措施。以南方總部南、北地塊的施工管理為例，開展的節能、節水、資源回收利用的行動包括（但不限於）：

- 模板重覆利用和短管材料回收再利用以減少浪費；
- 樓內施工採用LED節能燈帶照明；
- 抽取地下室積水回用；
- 加裝霧化噴淋設備、渣土車沖洗設備，使用霧炮車，並配備在線PM2.5監測器實時監測防塵效果。

4 富足生態 – 南鋼股份

南鋼股份與世界銀行簽署碳減排購買協議，是世界銀行「碳融資」的第一個鋼鐵行業項目。該項目合同期從2010年至2019年，共分十期，目前已完成八期核查與合同執行。

南鋼股份珍惜化石能源和水資源，2018年開展了大量節能和節水工玩節贩，

經過不懈努力，南鋼股份於2018年獲得國家級「綠色工廠」稱號，一煉鋼2#轉爐和二鐵廠

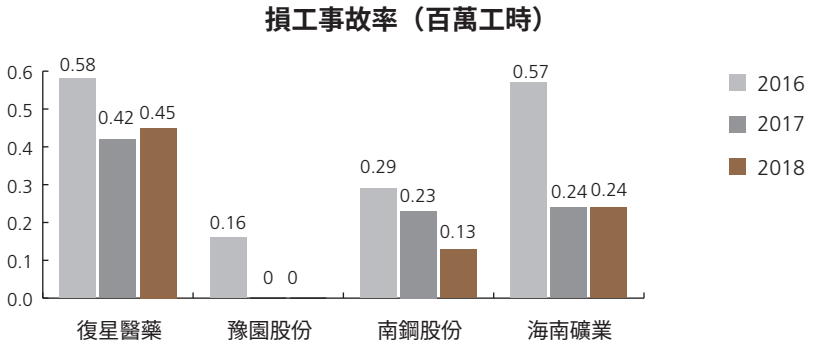
本集團在原有安全健康環保條線管理規定的基礎上，制定了對企業、事業部及職能團隊的環境健康安全考核新規，考核新規於2019年正式實施：

(1) 發生安全、質量、環境污染、違紀事件以及媒體負面報道給企業造成不良影響等事項或危機事件處理不力，根據後果嚴重程度，由董事會評估審核後酌情予以扣分，扣分幅度為1-10分；後果特別嚴重的，可取消發放當年度績效獎金。

(2) 對出現重大違規行為，如發生重大傷亡事故、重大設備事故、重大火災事故，而被監管部門或司法機關處罰的合夥人，其當年績效將為零分。

本集團致力於為員工提供安全舒適的工作環境。為對接國際化安全績效指針系統，本集團於2016年9月份發佈了《復星集團安全環保特殊標準之職業健康、安全與環保績效指針管理程序》，要求各企業上報所有損失工作日以上的事故和損工事故發生頻率等EHS績效指針，建立了在線提報系統，進一步提升和細化了EHS管理。

2018年，本集團無全職員工因工死亡，從總體趨勢看，各板塊損工事故率亦呈逐年下降趨勢，有較好管控。近三年本集團主要成員企業復星醫藥、南鋼股份、海南礦業、豫園股份全職員工損工事故率統計如下：



註： 本集團百萬工時損工事故率計算公式為：百萬工時損工事故率=（損工事故起數／實際總工時）×1,000,000

本集團高度重視安全生產的隱患整改，並對高危行業企業開展安全費用監督審計，確保足額投入。

安全生產投入（人民幣）*	**2018年**	2017年	2016年
復星醫藥	**38.43百萬元**	39.2百萬元	31.6百萬元
南鋼股份	**74.0百萬元**	33.0百萬元	30.0百萬元
海南礦業	**12.3百萬元**	9.9百萬元	10.2百萬元

* 豫園股份地產項目嚴格按國家標準落實文明施工措施費，並督促承包商確保安全投入，按《高危行業企業安全生產費用財務管理暫行辦法》(財企[2006]478號) 執行。

在職業健康和安全方面，選擇EHS&Q風險管理矩陣圖中職業健康和安全風險較高的南鋼股份、海南礦業、豫園股份開展重要信息的摘要披露。

1 富足生態 — 南鋼股份

南鋼股份把員工的健康和安全放在首位，牢固樹立紅線意識，抓住安全隱患排查主線不松，保持不發生重大事故底線不破，設立了人身傷亡事故為零、重大生產事故為零、重大設備事故為零、重大交通事故為零、重大火災爆炸事故為零、重大中毒事故為零的目標。2018年修訂了《全員安全生產責任制》並制定了《安全管理責任追究經濟考核辦法》，詳細地明確了安全績效考核，該考核結果作為評價生產管理層工作績效的重要內容之一，與獎金發放掛勾。南鋼股份堅持以本集團EHS管理體系為抓手，持續職業健康和安全投入，堅持實施本質安全管理和重大隱患治理。

(1) 安全文化建設

建立「管理層重視、員工參與」的EHS文化。圍繞「全面落實企業安全生產主體責任」主題，開展了大量安全、應急和職業健康活動，如：「安全生產月」、「安全幫扶日」、「安全之星」評比、「應急技能大比武」、「安康杯」、「每日一例安全事故分享」、安全隱患「曝光台」、安全宣誓等活動，並對活動進行了廣泛地宣傳。此外，分級開展安全培訓工作，全年共計參與培訓人員上萬人，包括管理人員、專職安全員、危化品管理人員、特種作業人員、相關方和外來人員。確保持證上崗率100%，安全培訓率100%。

(2) 採取安全管控措施

為從源頭發現並解決安全隱患，南鋼股份投入人民幣60百萬元用於安全隱患整治。組織多次內部及外部專業第三方機構對崗位風險評估、對安全評估，根據評估發現點制定風險消減與控制措施，所有隱患均已整改。

- 針對高風險作業，開展了專項管理措施，如煤氣管理、熔融金屬管理、有限空間作業管理、動火作業管理、重大危險源庫區管理等；
- 針對特種設備，嚴格執行特種設備三級點檢制度，分級開展起重機械、電梯、壓力容器及壓力管道等特種設備的專項檢查，特種設備檢測合格率100%；
- 全年進行了156次現場應急預案培訓和演練，並修訂和完善應急預案，包括綜合預案28項、專項預案30項、現場處置預案88項；
- 進行了大量的機械防護改造，並在危險區域採用機器人取代人員操作，減少了人機接觸，降低了機械傷害的風險，並通過採用智能技術、物聯網手段發現並消除人的不安全行為和物的不安全狀態，從而提升安全管理水平。

(3) 安全督查

南鋼股份嚴格安全督查績效評價，每月重點督查高風險作業項目安全管控制度落地執行情況。年中和年末，南鋼股份安全能環部歷時50天，對4個事業部24家生產廠分別開展環境、健康和安全全面審計。2018年11月，本集團EHSQ&供應鏈&項目運營部對南鋼股份中棒廠、棒材廠和第二煉鐵廠分別進行了環境、健康和安全審計。通過督查工作，為南鋼股份的安全管理提供強力保障。

(4) 相關方安全管理

南鋼股份重視相關方的安全管理，將相關方的安全視同為全職員工的安全。

- 制定相關方管理制度，其中《勞務和協力人員一體化管理實施辦法》要求做到「八個一樣」，相關方與全職員工考核問責一樣、人員管理一樣、技術培訓一樣、作業標準一樣、工作要求一樣、安全活動一樣、班前會議一樣、違章處罰一樣；《危險作業方案審查和開工許可審批制度》要求強化開工安全條件審查，對不具備開工條件的工程堅決不允許開工；

- 開展相關方績效評價，安全作為重要的績效評價指標之一，對排名末位的相關方不再續簽合同；

- 全過程管控相關方作業，強化危險作業定點監護和分區域分專業的檢查落實；

- 強化相關方安全意識和提高安全管理水平，對勞務、施工、協力檢修、運修、耐材供應商、專業化營運、監理公司等單位負責人、項目經理和安全生產管理人員開展了專題安全培訓及考試。

(5) 安全管理績效

南鋼股份各生產廠持續開展安全生產標準化工作，已有8個單元23個生產廠通過國家二級安全生產標準化評審。2018年，南鋼股份順利通過了國家、省、市等各級政府相關部門23次高強度、高頻次的安全督查，南鋼股份無重大隱患、無淘汰落後工藝。2018年，南鋼股份無全職員工工亡事件，相關方工亡數降至了1人。

(6) 職業健康管理

南鋼股份重視職工的健康，職業健康管理工作如下：

- 在源頭預防職業病，全年投入人民幣14.04百萬元用於為員工提供勞動防護用品，所有存在職業病危害的新、改、擴建項目均開展職業病防護設施「三同時」；
- 南鋼股份的職業危害因素以粉塵和噪聲為主，2018年開展了一系列職業危害控制措施，包括（但不限於）：第二燒結廠生石灰粉塵治理項目、第一燒結廠2#燃料除塵擴容改造項目、第二煉鐵廠噪聲綜合治理工程等；
- 為提高全員職業健康意識，嚴格要求南鋼股份和相關方高層管理人員和職業健康管理人員接受培訓並經考核取得證書，各分廠對普通員工進行培訓，合計培訓正式職工7,223人、相關方員工9,050人；
- 2018年，投入人民幣2.3百萬元用於職業健康監護，同時強化相關方員工的職業健康管理，印發了《關於進一步加強勞務、協力單位職業病防治和職業健康監護工作的通知》，所有接觸職業病危害因素的員工接受每年的職業健康檢查，職業健康檢查正式職工6,371人、相關方員工12,207人，結果顯示：無職業病產生，其中29人患有職業禁忌症，已及時安排轉崗；
- 獲得江蘇省疾病控制中心頒發的「2017年度江蘇省職業病防治先進單位」稱號。

個人防護用品培訓

安全培訓

2 富足生態 — 海南礦業

海南礦業重視安全生產和職業病防護，設立了「五個為零」的目標：死亡事故為零、重傷事故為零、重大設備事故為零、重大火災事故為零、新增職業病為零。確定了「五個100%」的要求：事故上報率100%、特種作業人員持證上崗率100%、新員工安全培訓合格率100%、一般隱患整改率100%、全員、相關方安全責任狀簽訂率100%。2017年12月29日，海南礦業總裁與11個二級單位（部門）的行政主管簽訂2018年《安全生產責任狀》，將分解安全考核指標，明確安全生產責任人，將安全獎懲與安全責任人考核結果掛鈎，實行各類先進評比「一票否決」制。2018 Ｂ Ｑ Ｈ § €€(€€ » Í è Ｏ ð À!)Å P¬(1) 1 1 Tf 0.029 Tcd [<0C2C055<0.5<0BA038603C7>

- 開展《職業病防治法》宣傳周活動，向員工普及職業病防治相關知識；
- 所有接觸職業病危害因素的員工接受每年的職業健康檢查，已安排2,553名接觸危害因素員工及離崗員工進行職業健康體檢，2018年未發現新增職業病。

3 快樂生態 — 豫園股份

豫園股份的地產建設項目高度重視EHS管理，牢固樹立紅線意識，抓住安全隱患排查主線不松，保持不發生死亡事故和重大火災事故底線不破。2018年地產建設相關負責人員層層簽訂了《安全責任書》，持續完善EHS管理體系和安全文明施工作業指引。在原EHS制度和指引基礎上，新增了《對總分包安全管理制度》、《安全文明施工作業指引》、《安全文明措施費使用明細》、《智慧工地建設指引》。

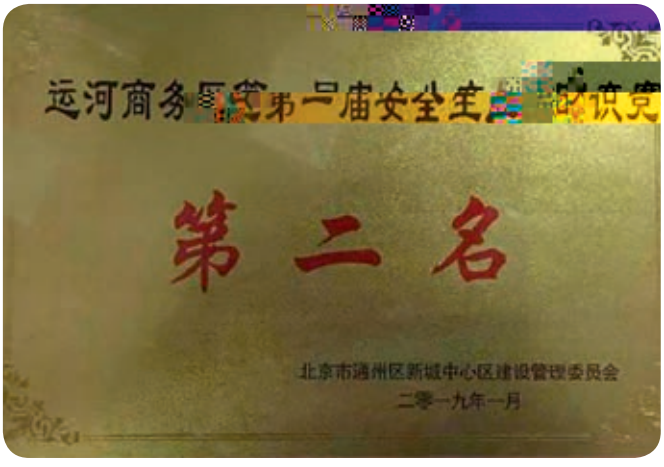
(1) 安全文化建設

建立全生命周期的EHS文化。開展了大量安全、應急和職業健康活動，如：「安全生產月」、「119消防日」、「安全優秀團隊及個人」評比等活動。組織安全規範性動作培訓、深基坑培訓等安全培訓，確保安全培訓率100%。

(2) 安全管控

除內部開展年度、季度、月度、每周大運營安全檢查外，聘請第三方專業機構對項目現場的安全狀態、總分包、監理安全措施方案進行評估，同時採用智慧化手段進行安全管理，通過全方位檢查和多維度評估制定風險消減與控制措施以減少隱患。

安全生產標準化工地獎



安全生產知識競賽獎

(3) 高風險、多業態大項目重點安全督查

對於20萬平方米以上的建設項目，例如：武漢東片、成都金融島、重慶解放碑、廣州南方總部等商業綜合體、超塔、甲級寫字樓等多業態項目，分階段梳理出56個重大安全風險節點，按照土方開挖、樁基圍護、主體、二結構、安裝、裝修、景觀階段制定安全管控方案措施，從而實現全年未發生重大安全事故。

(4) 相關方安全管理

預先考察相關方的安全資質和能力，確保相關方持證上崗率100%。在合同中也明確相關方的安全標準、安全措施費的投入、其在不同階段所承擔的工作內容和職責，從而將EHS管控融入項目全生命周期。

(5) 安全管理績效

截至2018年底未發生傷亡事故。2018年北京通州運河06地塊獲得了中國建築業協會安全分會頒發的「全國建設工程項目施工安全生產標準化工地」稱號，上海松亭6-2項目獲得上海市安全文明工地，成都金融島二期獲得2018年四川省標化工地。

(6) 職業健康管理

重視現場員工的職業健康，在合同的安措費中明確了職業健康必須的防護用品明細及標準。此外，對於焊工、內外墻等涉及職業危害的工種進行上崗前職業衛生培訓及危害告知。

七 產品責任

1 質量賦能 — 推進精益六西格瑪項目

本集團於2017年3月發文，正式成立精益六西格瑪管理推進委員會與工作組，選擇復星醫藥、南鋼股份、海南礦業等企業開展試點工作。2018年本集團內開展精益六西格瑪項目共494個，創造直接經濟效益逾人民幣193.6百萬元（經各單位財務核算效益），間接效益更是全維度改善績效，在精益生產、精益供應鏈、精益營銷、精益設計新工廠等方面都有一定突破。培養了一批精益六西格瑪管理人才，全年整個集團新增黑帶10名，新增綠帶147名。

2 質量管理

為配合落實「以家庭客戶為中心，智造植根中國的全球幸福生態系統」的大戰略，強化本集團成員企業產品質量安全管理，本集團2016年更新了《復星集團重大質量事故上報實施細則》，2017頒佈了《復星集團關於各企業建立產品召回制度的指引》，要求國家已發佈產品管理辦法的行業，如藥品、食品、醫療器械、兒童用品等以及鋼鐵、服裝行業必須制定相關管理制度，各企業在滿足國家或行業產品管理辦法的基礎上結合本集團上述產品管理制度的指引建立和完善了各企業的產品管理制度。本集團於2018年成立了客戶服務和產品質量監督部，並發

佈了《全球客戶服務與產品質量監督管理規定》，以進一步推動本集團客戶端用戶體驗和產品力的提升。報告期內，本集團嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》和《中華人民共和國食品安全法》等相關法律法規。

本集團通過質量調研和飛行檢查等方式督促各企業完善質量體系運行，內容包括但不限於原輔料入庫檢驗、生產過程控制、成品檢驗、儲存運輸等環節。並根據成員企業行業特性設定不同的關鍵質量績效指標，每月進行跟踪。2018年，本集團各成員企業質量管理取得了不錯的成績，尤其表現在質量體系建設及認證、供貨商管理、產品安全機制、質量安全培訓、用戶投訴／退貨處理、客戶滿意度等方面。在質量管理方面，選擇EHS&Q風險管控矩陣圖中質量風險較高的健康生態的復星醫藥、富足生態的南鋼股份、快樂生態的豫園股份和復星旅文為代表進行詳細闡述。

健康生態－復星醫藥

(1) 提供優質產品與服務

2018年，復星醫藥國內製藥成員企業接受官方抽樣458批次，未有不合格報告。2018年度，未有成員企業的產品被官方公佈為不合格產品。2018年度，國內11家醫療器械成員企業接受各類官方檢查共計37次，均順利通過。上海復星醫藥產業發展有限公司於2018年1月順利獲得美洛昔康片的補充申請批件，正式成為上海第一家獲取藥品上市許可持有人(MAH)批件的試點企業。

(2) 質量體系建設及認證

2018年，復星醫藥國內製藥成員企業接受各類官方檢查共計102次，順利通過101次。其中重慶醫藥工業研究院有限責任公司阿立哌唑原料藥被收回GMP證書，已完成整改工作，於2019年3月重新通過GMP認證。截至2018年底，復星醫藥國內製藥成員企業共有70條制劑生產線和60個原料藥品種共獲得中國2010版GMP證書50張。

隨着復星醫藥國際化戰略的推動和實施，成員企業國際化步伐明顯加強。截至本報告期末，復星醫藥中國國內成員企業已有11個原料藥通過美國FDA、歐盟、日本厚生省和德國衛生局等國家法規機構認證，桂林南藥有1條口服固體制劑生產線、3條注射劑生產線、5個原料藥品種通過WHO-PQ認證檢查，藥友製藥有1條口服制劑生產線通過加拿大衛生部認證及美國FDA認證。其中，復星醫藥中國境外成員企業印度Gland Pharma公司在2018年獲得全球主要法規市場監管機構的認可，包括美國FDA、歐盟EMA、英國MHRA、日本PDMA、澳大利亞TGA、德國BGV、巴西ANVISA，共通過12次各類GMP認證檢查。

(3) 供貨商管理

復星醫藥各成員企業均制定了供貨商管理程序、建立供貨商年度質量回顧制度，並對供貨商採用公平競價、招標採購、質量優先的原則。在確定為合格供貨商之前，對備選供貨商進行各類審計，包括現場質量審計、問卷審計或者電話審計等方式，從而從源頭上保障了藥品的質量和安全。

(4) 產品安全機制

復星醫藥重點關注產品整個生命周期內的質量風險管理，在產品研發、臨床試驗、技術轉移、生產製造、市場銷售等各環節，制定了嚴格的質量安全管理機制，以確保藥品與醫療產品在研發、生產、銷售、召回或退市的整個過程中的安全保障。同時，復星醫藥重視患者的用藥安全，注重藥品不良反應的嚴密監測和數據上報。2018年，復星醫藥繼續嚴格執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》，要求各製藥成員企業在第一時間上報收集到的藥品不良反應。按照復星醫藥藥品不良反應監測規程的要求，各製藥成員企業不良反應施行「零報告」管理，即各製藥成員企業即使沒有收集到相關的不良反應，也要在每月初上報集團不良反應信息表。對於新發現的或嚴重的不良反應，施行限時報告管理，要求製藥成員企業在規定的時間內上報給管理部門，確保所有的藥品不良反應信息可以被及時地收集和處理。復星醫藥還對重點產品實施重點監測，要求製藥成員企業積極採取措施，降低不良反應的發生率。

2018年，復星醫藥已部署全生命周期的藥物警戒管理，從新藥研發到藥品上市後，參考國際標準，建立了全面的藥物警戒體系。從組織建設、流程制度建設、藥物警戒數據管理系統建設及質量體系建設等方面，完善了藥物警戒運營、藥物警戒科學支持、藥物警戒合規及教育相關職能。

2018年，復星醫藥製藥成員企業嚴格按照國家《藥品不良反應報告和監測管理辦法》要求，收集藥品不良反應信息，並及時100%上報，因藥品質量缺陷導致的群體不良反應事件和死亡事件為零。復星醫藥自主收集的65例藥品不良反應事例均如實在線申報國家不良反應數據庫並妥善處理。

(5) 質量培訓

復星醫藥重視質量培訓，為不斷提升質量管理體系水平，促進員工吸收最新的質量理念，鞏固標準操作規範，通過內訓與外訓相結合的法規宣講，進一步提升企業合規運營意識。一方面為關鍵生產質量管理人員提供參加專業的論壇和培訓學習的機會，包括風險管理、無菌制劑的生產、工藝變更、驗證、變更管理等各種專題的質量培訓；另一方面，在企業內部開展全員參與的2010版GMP管理培訓和標準操作規程培訓。此外，復星醫藥還邀請製藥行業專家聯合舉辦無菌技術論壇、數據可靠性技術論壇，組織開展了歐盟法規培訓。2018年，製藥成員企業年人均質量培訓課時超過44小時／人，較2017年增加9小時／人。

(6) 用戶投訴、退貨處理

在成員企業的客戶投訴體系基礎上，2018年，復星醫藥總部層面也建立了客戶投訴&諮詢體系。在2018年，復星醫藥國內製藥成員企業共收到質量相關投訴25例，較2017年投訴量下降49%；復星醫藥器械成員企業共收到質量相關投訴281起。對客戶所有投訴均做到100%的響應和處理。

富足生態 — 南鋼股份

(1) 提供優質產品與服務

2018年累計接收國家、省6次監督抽查，軸承鋼、熱軋帶肋鋼筋、彈簧鋼、橋梁鋼等17個品種通過合格審查，抽檢合格率100%。

2018年南鋼股份專利申請突破歷史記錄，國內專利申請量達257件，PCT國外專利申請26件，授權專利118件。專利擁有量更是首次突破千件大關，達到1,011件。

2018年耐磨球用合金結構鋼圓鋼、冷鐓和冷擠壓用鋼盤條2個產品獲「冶金行業品質卓越產品」；低溫壓力容器用鎳合金鋼板1個產品獲江蘇省高端製造「雙百品牌」，並同獲「蘇浙皖贛滬名牌產品100佳稱號」；工程機械用高強度耐磨鋼板、鋼筋混凝土用熱軋帶肋鋼筋等4個產品獲江蘇省名牌產品。

(2) 質量體系建設及認證

2018年南鋼股份順利開展26項292個鋼種產品認證，2018年南鋼股份鋼鐵板材和鋼鐵長材通過62次國內外知名企業的第二方認證和審核，其中抗酸管線鋼歷經8年努力通過沙特阿美公司認證，成為國內首家通過認證的鋼鐵企業。

2018年體系認證情況如下：

- 順利通過ISO9001:2015新版質量體系轉換認證；
- 順利通過IATF16949:2016新版質量體系轉換認證；
- 搭建並運行ISO/TS 22163:2017鐵路行業經營管理體系。

(3) 供貨商管理

南鋼股份從供應商原材料採購、生產過程控制和出廠檢驗等重點環節進行體系審核，以提高、優化供應商質量及過程控制能力。2018年，南鋼股份新增供應商78家，共開展供應商審核89次，其中供應商准入審核78次，通過率97.4%；供應商二方審核11次，通過率為100%。

(4) 質量培訓

南鋼股份制定並完善《員工教育培訓管理辦法》等制度，建立了完善的員工培訓體系。公司高度重視質量培訓工作，重點開展質量（含體系）、質量意識、崗位技能等方面的培訓。2018年共進行質量培訓6,990人次，質量管理類培訓1,620人次，內審員培訓130餘人次。通過理論考試、取證、組織者對培訓進行評價等方式對培訓效果進行評估，確保培訓達到預期效果，完成年度制定的質量目標。

(5) 用戶投訴、退貨處理

南鋼股份樹立「用戶至上，產品第一」的理念，在原有信息平台基礎上建立和加強售前、售後的服務管理，使用戶管理貫穿整個銷售環節，對用戶服務全生命周期進行規範管控。建立了第三方客訴平台，收集用戶投訴、建議、疑問和要求，並建立有效鏈接，不使用戶感覺有推諉舉動；用戶投訴和抱怨第一時間內響應，原則上24小時內組織處理；對用戶調查、訪問、諮詢、投訴、處理結果等設有對接管理部門統一回覆並結案處理。

2018年公司產品質量穩定提高，無較大顧客投訴，質量異議噸鋼賠償額比目標降低0.58元／噸。用戶普遍認為南鋼股份技術支持與服務工作及時，對投訴處理結果表示滿意。

(6) 顧客滿意度提高

公司每年開展兩次顧客滿意度調查工作，覆蓋公司國內及國外的戰略和重點客戶，2018年顧客滿意度綜合得分94.53分，同比提高0.54%，近三年滿意度綜合得分94.2分，形成顧客滿意度調查報告。對調查中出現的問題進行分析，形成整改分析報告，組織相關單位對整改進行落實和反饋情況抽查，並提出考核意見報考核部門，形成管理閉環。

快樂生態－豫園股份

豫園股份地產質量管理貫徹「質量就是效益」的意識，通過引進外部第三方質量季度檢查體系，與外部進行橫向拉通，找差距、找痛點，管理重點向前移，從事後管理到事前控制，質量管控貫穿施工全過程。落實大運營管理體系，根據項目特點，針對質量控制重點，先期策劃，制定方案；工序施工前，樣板引路，樣板通過，全面鋪開。

2018年豫園股份地產業務收獲了各種獎項，例如：上海松亭6-2項目榮獲「2018年市優質結構獎」；長沙星光天地獲長沙市住建委下的質監站與安檢站考評「施工質量管理標化優良安全文明標化工地」；北京通州06地塊榮獲「全國安全生產標準化工地（原全國AAA級安全文明工地）」，AC樓榮獲「北京市結構「長城杯」金獎」，BD樓榮獲「北京市結構「長城杯」銀獎」等。

復地金融島項目以「金融」為核心，打造豫園股份西南區域首個「蜂巢城市」項目，位於成都金融城核心位置的復地金融島，被成都母親河錦江四面環抱，是中國唯一的CBD城央島嶼。業態覆蓋超甲、甲級辦公、公寓、酒店、商業、演藝、住宅、幼兒園。該項目獲得了省優質結構、四川省質量安全標化觀摩工地、成都市高新區建築施工質量安全優秀項目。

快樂生態 – 復星旅文

復星旅文高度重視為客戶帶來優質產品及服務。為對產品盡責，復星旅文與雇員、客戶及供應鏈緊密聯繫，建立相關能力並獲高度支持。

銷售資訊的質量和可靠是公司與客戶間建立信任的必要條件，特別是與假期相關的產品。

鑒於此及復星旅文強大的品牌知名度及聲譽，復星旅文憑藉一套由市場部管理的特殊流程，並配合各部門如法務部，以確保各類推廣素材資訊是可靠的及不作誇大承諾，其中包括確保各類產品及服務的銷售條款及條件清晰、完備、可靠並完全符合適用旅遊業法律法規。

在服務質量方面，地中海俱樂部通過「GM反饋」機制收集反饋信息。位於法國的客戶服務部其後會處理客戶反饋，監察並管理質量，並每月向運營人員提供反饋報告。在「GM反饋」方面，於2018年，表示「非常滿意」的地中海俱樂部客戶之比率略高於2017年。另外，各度假村亦奉行Quali-Signs品質標準，並通過職員培訓及不同監察方式確保符合有關標準。

隱私保護

為了支持全力打造產品力、產業運營和價值創造的目標，本集團的重要使命之一是嚴格保護用戶數據資料及所有其他敏感信息，並防止洩露。在綜合考慮產品及服務之後，本集團在運營中已將隱私保護所適用的監管法律、法規融入內部合規政策中，並予以嚴格遵守和執行。在2018年度，本集團未收到監管機關就侵犯客戶隱私、洩露客戶信息的投訴。

本集團定期向員工提供涉及隱私和用戶數據資料保護合規的培訓，以強調隱私及用戶數據資料的重要性，提高員工的隱私保護意識並樹立隱私保護的公司文化。

本集團將致力於客戶個人資料搜集、保護制度的持續完善，定期評估隱私保護政策，並在提供產品及服務的過程中，確保它們不會涉及侵犯隱私或洩露用戶數據的風險或威脅。

人力資源

截至2018年12月31日，本集團共僱用員工約70,000人。

2018年復星人力資源工作以「服務全球家庭客戶，讓世界因復星而不同」為指引，圍繞「植根中國，深耕健康、快樂、富足領域，通過科技引領、持續創新，智造C2M幸福生態系統，為全球家庭客戶提供高品質的產品和服務」戰略重點，不斷夯實復星文化價值觀土壤，從組織與人才的角度持續推動增強產業厚度和運營能力，致力於打造具有深度產業運營+產業投資的組織形態。同時，結合管理創新與智慧科技創新，促使組織不斷進化，更敏捷、更高效和更具活力。

復星著眼全球化人才佈局，致力於打造卓越的人才招募團隊，持續提升復星一家的人才引進能力；不斷豐富復星一家的招聘渠道，持續關注有產業運營能力的高潛力人才，進一步做好相關人才儲備工作；攜手復星一家企業舉辦全球校園招聘活動，建設復星一家優秀僱主品牌形象，引進海內外各領域精英人才，為企業注入新生力量。

隨著組織結構的升級，進一步加強組織與人才的產業深度，充分發揮各產業集團的產業優勢，並優化升級人才結構，提升人才效能，促進本集團與各成員企業間的相互賦能；重點關注業績突出的高潛力人才，為他們提供更多的晉升空間和發展機會，積極挖掘員工全方位潛能，適時提供輪崗機會；同時，繼續推進一軸多維，多重合夥，深入基層的「合夥人模式」及各項配套措施。

圍繞產業深耕，配合組織結構升級，全面審視短中長期激勵機制，設計、優化及迭代各類激勵制度；根據各產業集團的不同特點，積極探索創新的工具與思路以提高激勵精準度，通過創新、簡化、高效的激勵方式，提升各項激勵機制實施效果。

履行對員工的承諾

員工是復星最有價值的資本，同時，復星也致力成為員工實現價值最好的平台。我們充分保護員工權益，且十分關注員工的個人發展，重視培養優秀並具有國際化能力的人才，提供富有復星特色的職業發展路徑，實現公司與員工共同發展。

員工關愛與服務

復星以營造良好企業氛圍和增強員工企業歸屬感為導向，不斷優化、創新，加強建設全面多樣的福利體系。秉承「修身、齊家、立業、助天下」的價值觀，我們對員工的關懷和服務不僅體現在工作中，也體現在復星對員工家庭的關愛。

員工關懷

復星針對各類員工群體，建立不同的計劃。圍繞本集團打造的幸福生態圈，讓員工家庭成員也參與到本公司各類暖心活動；為本集團核心員工、高績效員工、年輕高潛質員工量身定制激勵與福利機制。我們充分利用本集團自有資源，讓員工和員工的家庭成員能以更優惠的價格、更便利地享用各類內部產品、服務和相關資源。

復星非常關注員工的健康管理，不斷創新健康管理模式，除了覆蓋全員的年度體檢，也鼓勵員工參與太極、舞蹈等健身活動，開展健康講座，加強員工健康意識。整合本集團內豐富的醫療和保險資源，打造多種多樣的健康服務內容；引進本集團先進的科技公司，組織員工第一時間體驗健康最新黑科技，並提供在線問診、線上預約體檢等服務。

復星也非常關注女性員工生理、心理健康，給予了女性員工特別的關懷，每年3月8日婦女節女性員工都會得到來自本集團的慰問。我們還定期組織關愛女性健康知識講座，預防職業病講座等。

復星對員工的關愛亦體現在一直努力為員工家庭創造多元化的關懷，包括全方位促進「星二代」的成長、豐富員工家庭的日常生活。每年六一兒童節為「星二代」準備禮物，不定期舉辦不同的活動，邀請員工家屬參與，希望能帶領員工與其家庭一起快樂成長。

員工服務

我們利用互聯網及各項創新科技，為員工提供更好的服務。不斷優化創新福利發放和宣傳形式，通過復星自有移動端應用推送員工福利專題介紹，員工可在我們自主開發的移動端應用平台隨時查詢各類薪酬福利及人事政策。通過移動端應用平台發放員工福利，提供線上充值及支付餐費等便利服務。

我們在全球人力資源共享服務中心設立員工服務專職崗位，為員工辦理各類證件，如外籍員工就業證／居留許可、外地員工人才引進／居住證、高校畢業生落戶、集體戶口掛靠等，節省了員工在證件辦理方面花費的時間和精力，有效配合了優秀人才的引進。

為推進本集團國際化進程，滿足多元化員工的要求，我們根據不同國家地域的法律法規及市場慣例，研究制定專屬的福利政策及制度。同時通過特製的入職培訓及「小夥伴」計劃，幫助外籍員工迅速理解與融入企業文化。

員工學習與發展

人才是企業的核心競爭力，復星把企業與員工的共同發展始終作為企業最重要的責任之一，並持續努力為員工提供更多更好的職業生涯發展機會和工作環境。我們通過組織的不斷成長及結構優化，促進團隊融通合作並創造價值，持續打造精英文化組織，追求實現本集團與員工共發展的願景。

文化傳播

通過不斷地學習和跨企業交流，加強對本集團文化價值觀的傳播，統一文化認知；同時，與外界諮詢公司及社會高校合作，整合內外學習資源，傳播企業品牌；並幫助本集團建立統一的人才「軟文化」宣導通融，有效彌合國際化、多元化人才之間的縫隙，形成復星大家庭間的「和諧」。

戰略解讀

圍繞本集團發展戰略，以解決實際問題為著眼點，通過分享創新和最佳實踐案例，幫助員工理解本集團戰略要點，在執行戰略中找到通融和協同。

職業生涯發展

根據本集團發展戰略及人力資源規劃，結合自身發展特色建立不同梯隊的人才發展和專業人才培養項目。針對不同的發展目標，以科學合理的方式規劃員工發展路徑，根據能力素質和專業要求設計培訓課程，幫助員工快速成長。

學習與發展案例

人才梯隊培養計劃

根據本集團發展戰略與規劃，針對內部各層級的高潛力員工開展相應的培養計劃，是復星培養投資專家以及未來企業領袖的重要途徑。高潛力人才培訓計劃以聯動制項目學習形式作為主線，將不同計劃的學員混合組建成項目小組，通過真實的項目案例來沉澱與積累業務經驗，錘煉員工的綜合能力。

專業技能訓練

開設各專業條線訓練，聚焦於投資、保險、財務、風控、人力資源等領域的專業化及精細化培訓，已達至「用以致學」錘煉業務能力和通融能力。

投資案例覆盤

積累工作中典型案例的覆盤，以及梳理高績效員工的工作經驗並分享，形成復星的智庫。圍繞三個目標：第一，通過內部培訓及與投資團隊的經驗分享，提升業務人員的投資與管理能力；第二，投資實踐經驗沉澱和總結，逐步形成復星投資時自己應該擁有的工具或者方法論；第三，通過一系列的案例研究，逐步完善我們核心投資人員的學習成長模型。

全員學習

除針對特定人群的學習外，本集團還為全體員工提供了多樣化的學習形式。

- ***午餐分享會***

  針對本集團的戰略重點，邀請董事、復星全球合夥人以及企業家進行有關企業戰略、投資熱點話題、互聯網及最佳實踐等議題的分享，幫助員工理解本集團發展戰略、開拓視野、增長知識。2018年共開展42場午餐分享會，累計超過3,337人次參加學習。

- ***移動學習平台***

  善用碎片化時間，打造隨時隨地、暢通無阻的學習平台。2018年引入以及內部轉化58門微課程，內容涵蓋投資、金融及軟技能等多領域技能類課程，為集團層面員工、孵化類企業員工以及部份核心企業員工提供了便捷的線上學習平台。

- ***90後新鮮說***

  作為一家年輕的公司，復星也為90後員工搭建了展示的舞台。利用移動互聯網平台，由90後的年輕員工來講解當前行業中的新興事物，2018年推出第三季共計7集，內容涉及親子教育、熱點現象、影視行業分析、比特幣等各類有趣又前沿的話題。

僱傭與勞工準則

我們的員工是我們最有價值的資本，亦是本集團競爭優勢的核心。本集團秉承「以發展吸引人、以事業凝聚人、以工作培養人、以業績考核人」的用人準則，提倡公平競爭、反對歧視，所有員工與職位申請者均不受性別、年齡、種族、膚色和宗教信仰等因素限制。所有人力資源政策的構建嚴格遵守我們業務所在地國家／地區的所有有關薪酬與解僱、招聘與晉升、員工作息時間、平等機會、多元化、工作時數、假期及其他福利的規則及相關規定。

於報告期內，本集團所有員工均符合我們業務所在地國家／地區相關法例所規定的最低工作年齡要求，禁止僱傭童工或強制勞工。

員工激勵

本集團始終貫徹價值創造、業績導向、損益共擔、獎罰分明的激勵原則，不斷審視並優化迭代現有激勵制度及政策，通過多層次全覆蓋的薪酬激勵體系引導員工積極實現本集團戰略落地及自身發展。同時，根據不同產業集團的業務特點、戰略要求及發展階段，組合不同激勵工具，為業務賦能，為團隊助力。

人力資源智能創新

本集團人力資源管理中心在科技引領、持續創新的戰略指引下，運用各類互聯網科技，致力於在整個集團內部進行機制、人才、數據方面的基本融通、數據共享與分析賦能，打造人力資源大數據平台，通過智能創新，為本集團及各成員企業人力資源信息數據共享和一體化創造價值；在重點核心企業進行試點，快速突破技術瓶頸，降低管理成本的同時，大大加強內部運營效率；創新人力資源產品設計，助力成員企業提升人力資源信息化水平。

2018年本集團榮獲獎項

2018.1 本公司榮獲英國知名金融雜誌《Global Banking & Finance Review》評選為「2017亞洲最佳投資管理公司」。

本公司榮獲智通財經與同花順財經共同頒發的最高殊榮 — 2017年度「金港股大獎」。

2018.3 本公司榮獲著名國際財經雜誌《財資》頒發「2018年3A大獎 — 資金、交易、供應鏈及風控」類別「最佳現金管理解決方案」獎。

2018.4 本公司榮獲約調研與香港聯交所共同頒發的「最受機構投資者關注港股通公司百強企業」稱號。

2018.5 本公司2018企業視頻「歡迎回家」獲國際知名多媒體傳播評選機構MerComm, Inc.主辦的QUESTER Awards評選為「企業內部傳播」組別金獎。

2018.6 美國《福布斯》雜誌公佈「全球上市公司2000強」(Forbes Global 2000)排行榜，本公司位列全球第416位。

2018.7 本公司在美國權威財經雜誌《機構投資者》(Institutional Investor)舉辦的「2018年亞洲最佳公司管理團隊」評選中，被評選為「亞洲受尊崇企業（產業運營）」。

本公司入選《財富》雜誌（中文版）「中國500強排行榜」，排名第89位。

2018.8 本公司榮獲《財富》雜誌（中文版）授予「2018年中國最佳董事會50強」稱號。

2018.9 上海復星高科技（集團）有限公司榮獲中共上海市委統戰部、上海市工商業聯合會及上海市光彩事業促進會共同授予「2017年上海市光彩事業組織獎」(該獎項表彰民營企業在中國西部扶貧開發方面的貢獻)。

2018.11 本公司在無線電視廣播有限公司(TVB)「無線財經・資訊台」舉辦的「2018卓越上市公司巡禮」中榮獲「2018卓越上市公司獎」。

本公司入選《財富》雜誌「未來50強」排行榜，排名第25位。

本公司榮獲國際著名財經雜誌《財資》(The Asset)頒發的「2018年企業大獎金獎」及「最佳投資者關係團隊獎」。

2018.12 本公司「Protechting全球青年創新創業項目」被聯合國全球契約組織（UNGC）中國網絡評為「可持續發展2018年企業最佳實踐案例」。

本公司在新浪財經舉辦的「2018中國上市公司國際發展論壇暨金獅獎港股上市公司評選」中被選為「最具投資價值上市公司」。

本公司榮獲全球領先內容傳播和數據分析服務機構美通社(PR Newswire)頒授「中國品牌全球影響力年度大獎」。

詞彙定義

公式

調整後每股淨資產	=	（集團層面持有已上市公司市值＋管理層對未上市公司按最近交易法或可比公司法計算的公允價值－集團層面的淨債務）／本公司已發行的股份總數
資金運用	=	歸屬於母公司股東之權益＋總債務
EBITDA	=	年內利潤＋稅項＋利息淨開支＋折舊及攤銷
利息倍數	=	EBITDA／利息淨開支
淨債務	=	總債務－現金及銀行結餘及定期存款
淨債務比率	=	淨債務／股東權益
利息淨開支	=	利息開支淨額＋票據貼現利息＋融資租賃利息
淨資產收益率	=	本年度歸屬母公司股東利潤／〔（年初歸屬母公司股東之權益＋年末歸屬母公司股東之權益）／2〕
總債務	=	短期及長期計息銀行借款及其他借款＋可轉換債券
總債務佔總資本比率	=	總債務／（股東權益＋總債務）

簡稱

AHAVA	AHAVA Dead Sea Laboratories Ltd.
杏脈科技	上海杏脈信息科技有限公司
AmeriTrust	AmeriTrust Group, Inc.（前稱：Meadowbrook Insurance Group, Inc.）
公司章程	本公司現有之公司章程（修訂截至2008年6月17日）
寶寶樹	寶寶樹集團，一家H股股份於香港聯交所上市之公司（股份代號：01761）
百合佳緣	百合佳緣網絡集團股份有限公司，一家新三板掛牌公司（股份代號：834214）
BCP	Banco Comercial Português, S.A.，一家股份於里斯本泛歐交易所上市之公司（股份代號：BCP）
柏中環境	柏中環境科技（上海）有限公司
董事會	本公司董事會
巴西雷亞爾	巴西雷亞爾，巴西的法定貨幣
菜鳥	菜鳥網絡科技有限公司
Caruso	Raffaele Caruso S.p.A.
企業管治守則	上市規則附錄十四之《企業管治守則》及《企業管治報告》
禪城醫院	佛山市禪城區中心醫院有限公司
地中海俱樂部	Club Med SAS
本公司	復星國際有限公司
董事	本公司董事
歐元	歐元，歐元區法定貨幣
Fidelidade	Fidelidade－Companhia de Seguros, S.A.
Fidelidade Assistência	Fidelidade Assistência－Companhia de Seguros, S.A.（前稱Cares – Companhia de Seguros, S.A.）
星際大數據	上海星濟信息科技有限公司
復地	復地（集團）股份有限公司
復星創富	上海復星創富投資管理股份有限公司
復星恆利證券	復星恆利證券有限公司
復星控股	復星控股有限公司
復星葡萄牙保險	Fidelidade，Multicare及Fidelidade Assistência
復星國際控股	Fosun International Holdings Ltd.

復星醫藥	上海復星醫藥（集團）股份有限公司，一家A股股份於上交所上市（股份代號：600196）及其H股股份於香港聯交所上市之公司（股份代號：02196）
復星聯合健康保險	復星聯合健康保險股份有限公司
復星旅文	復星旅遊文化集團，一家H股股份於香港聯交所上市之公司（股份代號：01992）
英鎊	英鎊，英國的法定貨幣
總建築面積	總建築面積(GFA)
Gland Pharma	Gland Pharma Limited
本集團或復星	本公司及其附屬公司
H&A	Hauck & Aufhäuser Privatbankiers AG（前稱：Hauck & Aufhäuser Privatbankiers KGaA）
海南礦業	海南礦業股份有限公司，一家A股股份於上交所上市之公司（股份代號：601969）
港幣	港幣，香港的法定貨幣
香港	中國香港特別行政區
香港聯交所	香港聯合交易所有限公司
IDERA	IDERA Capital Management Ltd.
日元	日元，日本的法定貨幣
Koller	Koller Beteiligungs GmbH
LANVIN	Jeanne Lanvin SAS
上市規則	香港聯交所證券上市規則
Luz Saúde	Luz Saúde, S.A.（前稱：ESPÍRITO SANTO SAÚDE–SGPS, SA），已於2018年11月從里斯本泛歐交易所退市
標準守則	上市規則附錄十所載之《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
Multicare	Multicare–Seguros de Saúde, S.A.
浙江網商銀行	浙江網商銀行股份有限公司
南鋼股份	南京鋼鐵股份有限公司，一家A股股份於上交所上市之公司（股份代號：600282）
南京南鋼	南京南鋼鋼鐵聯合有限公司
新三板	全國中小企業股份轉讓系統
鼎睿再保險	鼎睿再保險有限公司
復星保德信人壽	復星保德信人壽保險有限公司
中國	中華人民共和國
報告期	截至2018年12月31日止年度
Rio Bravo	Rio Bravo Investimentos S.A.
人民幣	人民幣，中國的法定貨幣
洛克石油	Roc Oil Company Limited
三元股份	北京三元食品股份有限公司，一家A股股份於上交所上市之公司（股份代號：600429）
證券及期貨條例	證券及期貨條例（香港法例第571章）
復宏漢霖	上海復宏漢霖生物技術股份有限公司
股份	本公司之股份
股份獎勵計劃	本公司於2015年3月25日採納之股份獎勵計劃（經不時修訂）
Silver Cross	Silver Cross Nurseries Limited
國藥控股	國藥控股股份有限公司，其H股股份於香港聯交所上市（股份代號：01099）
復　醫療科技	復　醫療科技有限公司，其H股股份於香港聯交所上市（股份代號：01696）
上交所	上海證券交易所
星堡老年服務	上海星堡老年服務有限公司

St Hubert	St Hubert SAS
Thomas Cook	Thomas Cook Group plc，一家股份於倫敦證券交易所上市之公司（股份代號：TCG）
Tom Tailor	TOM TAILOR Holding SE，一家股份於法蘭克福證券交易所上市之公司（股份代號：TTI）
青島啤酒	青島啤酒股份有限公司，一家A股股份於上交所上市（股份代號：600600）及H股股份於香港聯交所上市之公司（股份代號：00168）
美元	美元，美國的法定貨幣
萬邦	江蘇萬邦生化醫藥集團有限責任公司
Wolford	Wolford Aktiengesellschaft，一家股份於維也納證券交易所上市之公司（股份代號：WOL）
永安財險	永安財產保險股份有限公司
豫園股份	上海豫園旅遊商城股份有限公司，一家A股股份於上交所上市之公司（股份代號：600655）